## Drei starke Partner arbeiten zusammen

Modernes Kunden-Center am Rosental ist völlig umgestaltet worden

Sparkasse, Stadtwerke und Stadtverkehrsgesellschaft unter einem Dach – beim Tag der offenen Tür können sich die Detmolder Samstag von dem neuen Angebot überzeugen.

Detmold. Den Besucher erwartet im Rosental 13 im Erdgeschoss ein modernes, völlig neu gestaltetes Kunden-Center von SVD und Stadtwerken Die Stadtwerke Detmold verfügen dort über vier Beratungsplätze. Kunden können alle Serviceleistungen rund um Strom, Gas, Wasser und Fernwärme in Anspruch nehmen, heißt es in einer Pressemitteilung zur Eröffnung des neuen Dienstleistungszentrums. Eine individuelle Energieberatung ist im so genannten Backoffice-Bereich möglich.

Die SVD wartet mit einem separaten Beratungsplatz und einer Service-Theke auf. Ob Fahrplanauskunft, Fahrkartenkauf, Parkausweise, CarSharing oder eine Mobilitätsberatung – das Verkehrsunternehmen hält dort alle Dienstleistungen rund um den Busverkehr und das Parken in Detmold wie bisher vor

Links vom Eingang befindet sich der SB-Bereich der Sparkasse Detmold wo Kunden Bargeld und Kontoauszüge ziehen, aber auch Überweisungen tätigen und Daueraufträge bearbeiten können. "Die persönliche Beratung erhalten unsere Kunden jetzt zentral in den neu gestalteten Räumlichkeiten der Sparkasse am Markt. Dort finden Beratungen in einer viel persönlicheren Atmosphäre



**Bekanntes Gebäude mit neuem Innenleben:** Am Rosental 13 finden die Verbraucher ab sofort viele Dienstleistungsangebote bequem erreichbar unter einem Dach.

statt und bieten auch die notwendige Diskretion", erläutert Vorstand Jürgen Wannhoff.

Besonderen Wert legten die drei Unternehmen laut der Presseinfo auf eine moderne, freundliche Atmosphäre im "Service im Rosental". Energiesparende LED-Technik spendet bei Bedarf zusätzlich zur Fensterfront angenehmes Licht. Medientische in unterschiedlicher Höhe bieten Besuchern zusätzliche Informationen. Und wenn es wider Erwarten doch einmal zu Wartezeiten kommt, vergehen diese in zwei bequemen modernen Wartezonen wie im Flug.

Über eine neue Rampe ist es auch für Eltern mit Kinderwagen, Rollstuhlfahrer oder Senioren mit Gehhilfen bequem zu erreichen. Auf dem neusten Stand ist das Gebäude auch energetisch. Eine verbesserte Dämmung sorgt für einen deutlich reduzierten Energiebedarf und damit auch für einen geringeren Ausstoß des klimaschädlichen Gases CO<sub>2</sub>.